

Salzgitter, den 08.07.2021

Allris-Freigabe durch:
Herrn Klotz

**An die
Fraktionen des Rates
der Stadt Salzgitter**

Den Mitgliedern des Rates zur Kenntnis

Beantwortung von Anfragen (4999/17-AW) öffentlich

**Anfragenbeantwortung i.S. Häufiger Zugriffsausfall des ALLRIS-Verfahrens
Anfrage der SPD-Ratsfraktion vom 16.06.2021 in der Sitzung des
Verwaltungsausschusses am 17.06.2021 und des Rates der Stadt Salzgitter am
17.06.2021**

Sachverhalt:

Die SPD-Ratsfraktion bittet im Zusammenhang mit dem Ausfall des ALLRIS-Verfahrens - insbesondere am Wochenende - um Beantwortung folgender Fragen:

Mitteilung:

Grundsätzlich bezieht sich die Anfragenbeantwortung auf Störungen des ALLRIS-Betriebs im Zeitraum vom **12.11.2020 bis 03.12.2020**.

Hier traten unregelmäßig Fehler auf, die die Nutzung von ALLRIS verhinderten und die auch seitens des Verfahrensherstellers zunächst nicht gelöst werden konnten.

Seit der Fehlerbehebung am 04.12.2020 sind hier jedoch keine weiteren störungsbedingten Ausfälle bekannt.

Dies vorausgeschickt erfolgt im Weiteren die Beantwortung der Einzelfragen:

- 1. Warum ist der Zugriff auf die Inhalte des ALLRIS-Verfahrens, insbesondere am Wochenende, schwierig bis zeitweise unmöglich?**

Antwort der Verwaltung:

Wie bereits einleitend erwähnt, gab es im oben angegebenen Zeitraum auffallend häufige Störungen, die am Wochenende nicht in der notwendigen Geschwindigkeit behoben werden konnten. Seit dem 04.12.2020 sind hier keine Störungen des ALLRIS-Betriebs, insbesondere am Wochenende, bekannt.

Probleme beim Aufruf von ALLRIS müssen jedoch nicht zwingend direkt im Zusammenhang mit dem Verfahren stehen. Probleme auf dem zugreifenden Endgerät oder häufig auch temporäre Internetstörungen können unter Umständen ebenfalls den reibungslosen Zugriff auf das Verfahren verhindern.

2. Gibt es eine Ausfallstatistik?

Antwort der Verwaltung:

Es wird lediglich der Zeitraum der Störungen dokumentiert. Eine auf Stunden bezogene Statistik wird nicht geführt.

3. Werden am Wochenende Wartungsarbeiten ausgeführt und wenn ja, in welchem Umfang und führen diese zu den Ausfällen?

Antwort der Verwaltung:

Wartungsarbeiten werden nur nach vorheriger Abstimmung und Ankündigung durchgeführt. Die Wartungsarbeiten erfolgen in der Regel unter der Woche.

4. Wie kann zur Vorbereitung auf die Sitzungswoche, gerade am Wochenende, ein ungestörter Zugriff sichergestellt werden?

Antwort der Verwaltung:

Direkt vor beziehungsweise in den Sitzungswochen werden keine Wartungsarbeiten am Verfahren ALLRIS durchgeführt. Durch den stabilen Betrieb der dann jeweils aktuellen Version des Verfahrens ALLRIS sollen verfahrensbedingte Ausfälle vermieden werden. Durch die Komplexität der IT-technischen Zusammenhänge (Netzwerk, Internetanbindung der/des ALLRIS-Nutzenden, Serverbetrieb, Stromverfügbarkeit u. v. m.) sind Störungen und Ausfälle jedoch nie zu 100 % auszuschließen.

5. Warum ist die mit ALLRIS mögliche integrierte Beschlussverfolgung zur Unterstützung der Fraktionen nicht so eingerichtet, dass klar zu erkennen ist, welche Anträge und Beschlüsse noch nicht bearbeitet oder umgesetzt sind und bei welchem Fachdienst oder bei wem die Bearbeitung aktuell erfolgt?

Antwort der Verwaltung:

Die Einführung der elektronischen Beschlussverfolgung in ALLRIS wird mit Beginn der kommenden Wahlperiode erfolgen. Entsprechende Vorbereitungen innerhalb der Verwaltung laufen hierzu bereits an.

Hinweis der Verwaltung:

Sollten Störungen (an den Wochenenden) erneut auftreten, benötigt der Fachdienst Digitales und IT für eine gezielte Fehleranalyse die Uhrzeit des gescheiterten Zugriffsversuchs. Dies eröffnet die Möglichkeit, eine Verknüpfung zu anderen Ereignissen ziehen zu können.

gez. Frank Klingebiel

gez. Jan Erik Bohling