

**An die
Fraktionen des Rates
der Stadt Salzgitter**

Den Mitgliedern des Rates zur Kenntnis

Beantwortung von Anfragen (0020/18-AW) öffentlich

**Anfragenbeantwortung i. S. Zuständigkeit für Buswartehallen im Stadtgebiet
Salzgitter
Anfrage der SPD-Ratsfraktion vom 26.10.2021 in der Sitzung des
Betriebsausschusses des SRB am 23.11.2021**

Mitteilung:

Die Buswartehallen werden teilweise von der Deutschen Städtereklame, teilweise von der Stadt Salzgitter unterhalten.

Um bei Nachfragen von Bürgerinnen und Bürgern richtig antworten zu können, bitten wir um die Beantwortung folgender Fragen:

Frage 1: Welche Buswartehallen im Stadtgebiet werden von der Deutschen Städtereklame, welche von der Stadt Salzgitter und welche von Dritten unterhalten?

Antwort der Verwaltung: Die der Stroer Gruppe gehörenden und daher von ihr unterhaltenen Buswartehallen sind an den großflächigen Werbevitrienen zu erkennen.

Die städtischen Wartehallen besitzen nur eine Vitrine für Fahrpläne und andere Auskünfte der KVG. Diese Wartehallen werden von der Stadt unterhalten.

Buswartehallen, die von Dritten unterhalten werden, gibt es in Salzgitter nicht.

Frage 2: In welchem Intervall werden die Wartehallen von der jeweils zuständigen Stelle (siehe Frage 1) gereinigt?

Antwort der Verwaltung: Eine städtische Wartehalle wird nur gereinigt, wenn die Meldung über eine Verschmutzung eingeht oder bei den Streckenkontrollen eine außergewöhnliche Verschmutzung festgestellt wird.

Eine beworbene Wartehalle wird in der Regel alle 7 Tage mit neuer Werbung versehen und in diesem Zusammenhang bei Bedarf gereinigt.

Frage 3: An wen sollen Beschwerden über den Zustand von städtischen bzw. nicht-städtischen Buswartehallen gerichtet werden?

Antwort der Verwaltung: Für die Entgegennahme von Beschwerden ist grundsätzlich die Servicestelle „Ideen und Beschwerden“ zuständig (Tel. 839-3200; E-Mail ideen-beschwerden@stadt.salzgitter.de). Beschwerden über städtische Wartehallen können auch an die Straßenunterhaltung gerichtet werden, die zentrale Telefonnummer lautet: 839-2151.

Frage 4: Liegen aktuell bei der Verwaltung Beschwerden von Ratsmitgliedern oder von Bürgerinnen und Bürgern zu einzelnen (städtischen oder nicht städtischen) Buswartehallen vor?

- a) Um welche Buswartehallen handelt es sich?
- b) Wie wurde diesen Beschwerden abgeholfen?

Antwort der Verwaltung: Aktuell liegen Beschwerden über fehlende Glasscheiben an städtischen Wartehallen in Gebhardshagen und Thiede vor. Die Schäden wurden dem Hersteller gemeldet. Das Ersetzen der fehlenden Scheiben unterliegt zeitlichen Schwankungen und erfolgt leider nicht immer zeitnah. Aufgrund der hohen Vandalismusrate in Salzgitter ist die Beschaffung von Ersatzscheiben häufig nur mit Verzögerung möglich.

gez. Eric Neiseke